

Instagram

LIVE



Encuentro de Directores 2020

Creatividad y buen servicio: Reto actual de las Bibliotecas

Nombre del evento:

Creatividad y buen servicio: Reto actual de las Bibliotecas

**Viernes 17 de julio del 2020/
3:00 pm**

Organizadores:

Biblioteca de la
Universidad de la Costa

Invitado (a)

Mario Bonfante Aldana.

Magister en Ingeniería de Sitios Web,
Ingeniero de Sistemas, Director del Sistema
de Bibliotecas de la Universidad Simón
Bolívar.

Modalidad:

Virtual

Conectados:

24 personas



RESUMEN

El séptimo encuentro aborda en primera instancia un acercamiento entre la Biblioteca de la Universidad de la Costa y la Biblioteca de la Universidad Simón Bolívar. Durante la charla, se aborda la evolución de los espacios y servicios necesarios para afrontar la pandemia y sus secuelas en el tiempo. Se habla de innovación y servicios ya implementados para conocimiento de las comunidades.

TEMAS TRATADOS

- La llegada del COVID-19 y lo que significó para su Biblioteca
- La evolución de los servicios
- Oportunidades emergentes: Innovaciones que nacieron durante la pandemia
- Y ahora ¿Qué sigue? Nuevos retos de este proceso.
- Impacto de las políticas locales en la prestación de los servicios

Anexos:

- <https://www.instagram.com/tv/CCwejGtp271/>



Palabras clave: Innovación, COVID-19, nuevos servicios, políticas BiblioUnicosta, bioseguridad, servicio al cliente